



问：怎么开机屏幕没有显示？

答：开机偶然出现屏幕没有显示的，可能由外部干扰引起的，可以按“RESET”键重新刷新显示。若屏幕无显示频繁出现的话，可更换 LCD 显示屏。复位或关开机后依然没显示，则检查市电是否正常及电源插头是否有脱落，然后拔掉电源线，拉出保险丝盒，观察保险丝是否已熔断。若问题依然无法排除则请联系我司客服。

问：为什么按【C/D】键无法进入 ERIC 残留油墨有效浓度测量状态？

答：【C/D】键在其他参数测试界面时可以用来切换 D65/10° 和 C/2° 测试条件。在复位或重新开机后且系统尚处于开机显示状态下按【C/D】键能进入残留油墨有效浓度测量状态，同时其他状态下，也可以按【↑】+【C/D】进入残留油墨有效浓度测量状态。

问：为什么荧光标准样的测试值远远小于其标称值？

答：可能有人动了仪器的“UV”调节手轮，首先应按说明重新校准仪器。若校准依然失败则检查紫外玻璃刀柄是否松动或脱落，以及荧光标准样是否受污染或自然衰减。如果仪器出厂日期较早，不排除是闪光灯老化的原因。若问题依然无法排除则请联系我司客服。

问：为什么按【PRINT】键不能打印测量结果？

答：首先检查屏幕是否在所要打印参数的显示界面内且显示有效的测量数据。其次检查是否有走纸。若没有则可能是缺纸引起的，须换上新纸筒。如能走纸但无打印字迹，一般是色带失效，则须按说明更换好色带。以上检查还没能排除问题，请更换打印机。

若问题依然无法排除则请联系我司客服。

问：为什么仪器与计算机连接了，但电脑没有接收到数据？

答：首先检查电脑通信软件串口端口号，波特率等参数是否设置正确，其次检查通信电缆或串口是否有损坏。注意仪器只在参数测试或切换参数界面时，按特定的协议格式发送数据，而且只发不收。若问题依然无法排除则请联系我司客服。

问：为什么仪器的测量重复性突然变差了？

答：请首先检查市电、仪器的接地线是否可靠地接入大地，并同时检查仪器的使用环境是否



有变化，如温度，湿度及测量时仪器有振动等。其次，请检查外部是否存在较强的干扰源并确认闪光灯是否都能稳定工作，出现不正常闪光时需及时更换。若仍有故障请重新调零校准仪器。如上还不能排除，则问题出在仪器内部电路上，如电源、接插件接触不良、某些器件性能失效等引起的，需要退回我司维修。

问：为什么仪器测量的误差很大？

答：若标准板已被污染或标定后已经长时间使用，请重新标定标准板。再检查测试参数是否同为 D65/10° 或 C/2° 测试条件，如不请按【C/D】键切换到对应条件。接着请检查黑桶内是否有灰尘及检查测量口是否有漏光。然后重新调零校准仪器。如果仪器出厂后时间较长，还有可能是闪光灯老化的原因，可以更换新的闪光灯。若问题依然无法排除则请联系我司客服。